

ID-KAPNING

– och andra digitala säkerhetshot

Martin Appel

Konsumentredaktör PC för Alla



FALSK IDENTITET

Någon "klonar dig" på Facebook, mejl eller andra kanaler.

Vad vill bedragarna?

Bus.

Hämnd.

Politiska motiv.

Lura andra ...

- ... att skicka pengar.
- ... installera virus.
- ... att handla något.



Advertisement



System för snabba pengar

Han lovar att vem som helst kan bli miljonär inom 3-4 månader



FEB 06	
Deposit from Bitcoin	+€25,493.30
Code	€ 489,796.13
Interest	
JAN 31	
Deposit from Bitcoin	+€23,493.34
Code	€ 464,302.83
Transfer	
JAN 25	
Deposit from Bitcoin	+€19,583.39
Code	€ 440,809.49
Interest	
JAN 19	
Deposit from Bitcoin	+€10,394.43
Code	€ 421,226.10
Interest	
JAN 14	
Deposit from Bitcoin	+€17,393.33
Code	€ 410,831.67
Interest	
JAN 09	
Deposit from Bitcoin	+€11,394.22

Hur löser man problemet?

- Varna dina vänner.
- Anmäl den falska profilen – via sociala plattformen.



Anmäl en Facebook-profil

The image shows a Facebook profile page for a user named 'Bob'. The profile header includes a search icon, navigation icons for home, video, profile, and groups, and notification icons for grid, messages, and a profile picture. The profile picture is a grey silhouette, and the name 'Bob' is displayed with '2 vänner • 1 gemensamma' below it. Navigation buttons for 'Vänner' and 'Meddelande' are visible. The main content area has tabs for 'Inlägg', 'Om', 'Vänner', 'Foton', 'Videor', 'Incheckningar', and 'Fler'. A context menu is open over the 'Inlägg' section, listing options: 'Ljudsamtal', 'Videosamtal', 'Sök', 'Visa vänskapsida', 'Anmäl profil', and 'Blockera'. The 'Inlägg' section currently shows 'Inga tillgängliga inlägg'.

Bob
2 vänner • 1 gemensamma

Vänner Meddelande

Inlägg Om Vänner Foton Videor Incheckningar Fler

Presentation

Foton [Visa alla foton](#)

Vänner [Visa alla vänner](#)

Inlägg

Inga tillgängliga inlägg

- Ljudsamtal
- Videosamtal
- Sök
- Visa vänskapsida
- Anmäl profil
- Blockera

Hur löser man problemet?

- Varna dina vänner.
- Anmäl den falska profilen – via sociala plattformen.
- Polisanmäl kapningen.



KAPADE KONTON

Någon har kommit över ditt konto på
Facebook och andra sociala medier.

Håll koll på säkerheten

1. Surfa till ***www.facebook.com***.
2. Tryck på din profilbild uppe till höger.
3. Välj ***Inställningar och integritet, Inställningar***.
4. Tryck på ***Lösenord och säkerhet*** i menyn till vänster.
5. Välj ***Lösenord och säkerhet*** igen.



Q Sök på Facebook

Inställningar och integritet

Q Sök efter inställningar

 Meta

Kontocenter

Hantera dina sammankopplade upplevelser och kontoinställningar på Metas olika tekniker.

 Personuppgifter

 Lösenord och säkerhet

 Annonsinställningar

 Verifiering

[Se mer i kontocentret](#)

Kontocenter

Hantera dina sammankopplade upplevelser och kontoinställningar på Metas olika tekniker som Facebook, Instagram och Meta Horizon. [Läs mer](#)


 Profiler

 Sammankopplade upplevelser

Kontoinställningar

 Lösenord och säkerhet


 Personuppgifter

 Din information och dina behörigheter

 Annonsinställningar

 Meta Pay

 Meta Verified

 Konton

Lösenord och säkerhet

Inloggning och återställning

Hantera lösenord, inställningar för inloggning och återställningsmetoder.


Byt lösenord >

Tvåfaktorsautentisering >

Sparad inloggning  >

Avancerat skydd

Det här avancerade säkerhetsprogrammet skyddar ditt konto från obehörig åtkomst.

Avancerat skydd
På  >

Säkerhetskontroller

Granska säkerhetsproblem genom att köra kontroller för appar, enheter och e-postmeddelanden som har skickats.

Här är du inloggad >

Inloggningsvarningar >

Senaste e-postmeddelanden >

Säkerhetskontroll  >

Hur löser man problemet?

- Varna dina vänner.
- Polisanmäl kapningen.
- Anmäl den falska profilen – via sociala plattformen.
- Håll koll på dina lösenord.
- Använd tvästegsverifiering.
- Använd kundsupporten för att återfå ditt konto.



Få tillbaka ditt konto på Facebook

1. Surfa till www.facebook.com/help.
2. Tryck på **Hantera ditt konto, Återställa ditt Facebook-konto**.



The screenshot shows the Facebook Help Center interface in Swedish. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Hjälpcenter', 'Använda Facebook', 'Login and Recovery', 'Återställa ditt Facebook-konto' (highlighted), 'Hackat', 'Inloggning', 'Lösenord', 'Kontoåterställning', 'Id-verifiering', 'Hantera ditt konto', 'Integritet och säkerhet', and 'Riktlinjer och anmälan'. The main content area features a search bar, a language selector set to 'Svenska', and a large blue banner with the text 'Återställa ditt Facebook-konto' and a 'Kopiera länk' button. Below the banner, there is a question: 'Hur kan vi hjälpa dig? Du får bäst resultat om du använder en enhet som du har använt tidigare för att logga in. Om du hjälper någon annan ska du använda hans enhet.' followed by a list of account issues: 'Kontot har hackats', 'Jag har glömt mitt lösenord', 'Inloggningskoden har skickats till ett mobilnummer eller en e-postadress jag inte har åtkomst till', 'Någon har skapat ett konto och låtsas vara jag', 'Mitt konto har stängts av eller inaktiverats', and 'Något annat'.

Hjälpcenter

Sök hjälpartiklar ... Svenska

Använda Facebook

Login and Recovery

Återställa ditt Facebook-konto

Hackat

Inloggning

Lösenord

Kontoåterställning

Id-verifiering

Hantera ditt konto

Integritet och säkerhet

Riktlinjer och anmälan

Feed

Återställa ditt Facebook-konto Kopiera länk

Hur kan vi hjälpa dig? Du får bäst resultat om du använder en enhet som du har använt tidigare för att logga in. Om du hjälper någon annan ska du använda hans enhet.

- [Kontot har hackats](#)
- [Jag har glömt mitt lösenord](#)
- [Inloggningskoden har skickats till ett mobilnummer eller en e-postadress jag inte har åtkomst till](#)
- [Någon har skapat ett konto och låtsas vara jag](#)
- [Mitt konto har stängts av eller inaktiverats](#)
- [Något annat](#)

FALSK ADRESSÄNDRING

Någon har ändrat din folkbokföringsadress.

Vad vill bedragarna?

- Komma åt din post
- Beställa varor i ditt namn.
- Beställa kreditkort.
- Skapa företag i ditt namn.



Hur löser man problemet?

- Skatteverket Mina sidor:
www.skatteverket.se/minasidor



[Start](#) > [Mina sidor](#) > [Folkbokföring](#)

Folkbokföring

Här ser du de uppgifter som finns i folkbokföringen om ditt namn, din adress, ditt civilstånd och dina barn som du är vårdnadshavare för. Många av dina rättigheter och skyldigheter är beroende av var du är folkbokförd, till exempel rätten till olika bidrag, var du ska betala din skatt och var du ska rösta. Det är därför viktigt att du kontaktar Skatteupplysningen, telefonnummer 0771-567 567, om något inte stämmer.

[Ansök om att byta förnamn eller ändra tilltalsnamn >](#)[Särskild Postadress >](#)[Digital föräldraskapsbekräftelse >](#)[Spärra obehörig adressändring >](#)[Lämna svar när någon har anmält flytt till din adress >](#)[Flyttanmälan >](#)[Samtycke >](#)[Visa folkbokförda på samma adress som du och meddela eventuella fel >](#)[Din Portal – Flytta till Sverige >](#)

Martin Appel

Hur löser man problemet?

- Skatteverket Mina sidor: www.skatteverket.se/minasidor
- Svensk Adressändring: www.adressandring.se/mina-sidor
- Kontakta din bank.
- Polisanmäl.



Mina sidor

[Start](#)[Aktiva tjänster](#)[Beställningshistorik](#)**[Adresser](#)**[Adresslåset](#)[Logga ut](#)

Adresser

Här kan du se dina adresser som finns hos Adressändring. Förutom de adresser du angett hos oss hämtar vi även aktuella folkbokföringsadresser och uppgifter från SPAR, Statens Personadressregister.

[Se personer på min folkbokföringsadress](#)

Bergsgatan 3A Lgh 1101, 11223 Stockholm



Hur löser man problemet?

- Skatteverket Mina sidor: www.skatteverket.se/minasidor
- Svensk Adressändring: www.adressandring.se/mina-sidor
- Kontakta din bank.
- Polisanmäl.



Hur förebygger man det

- Obehörig adressändring:
www.skatteverket.se/minasidor
- Adresslåset:
[www.adressandring.se/
mina-sidor](http://www.adressandring.se/mina-sidor)



FALSKA INKASSOKRAV

Någon har beställt varor eller tjänster i ditt namn

Hur löser man problemet?

- Kontakta butiken.
- Polisanmäl.
- Kontakta din bank.
- Hallå konsument:
www.hallakonsument.se/
- Kronofogden:
www.kronofogden.se

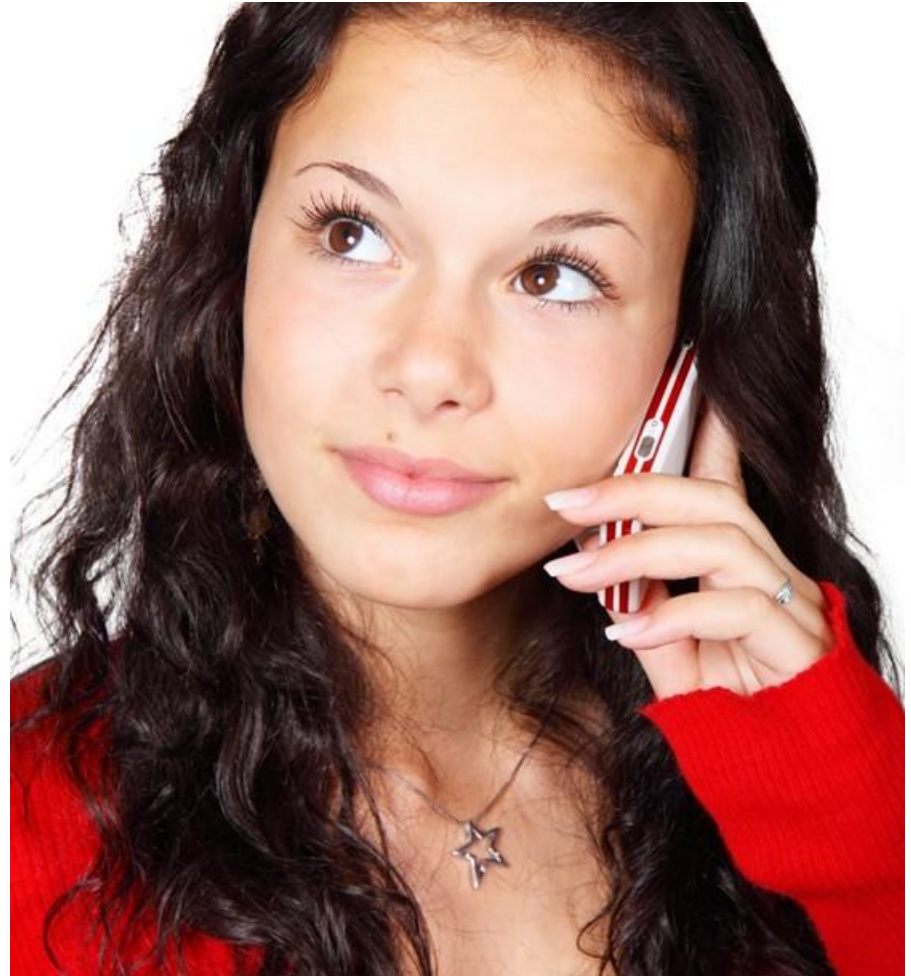


TELEFON- BEDRÄGERIER

Falska telefonsamtal med ont uppsåt.

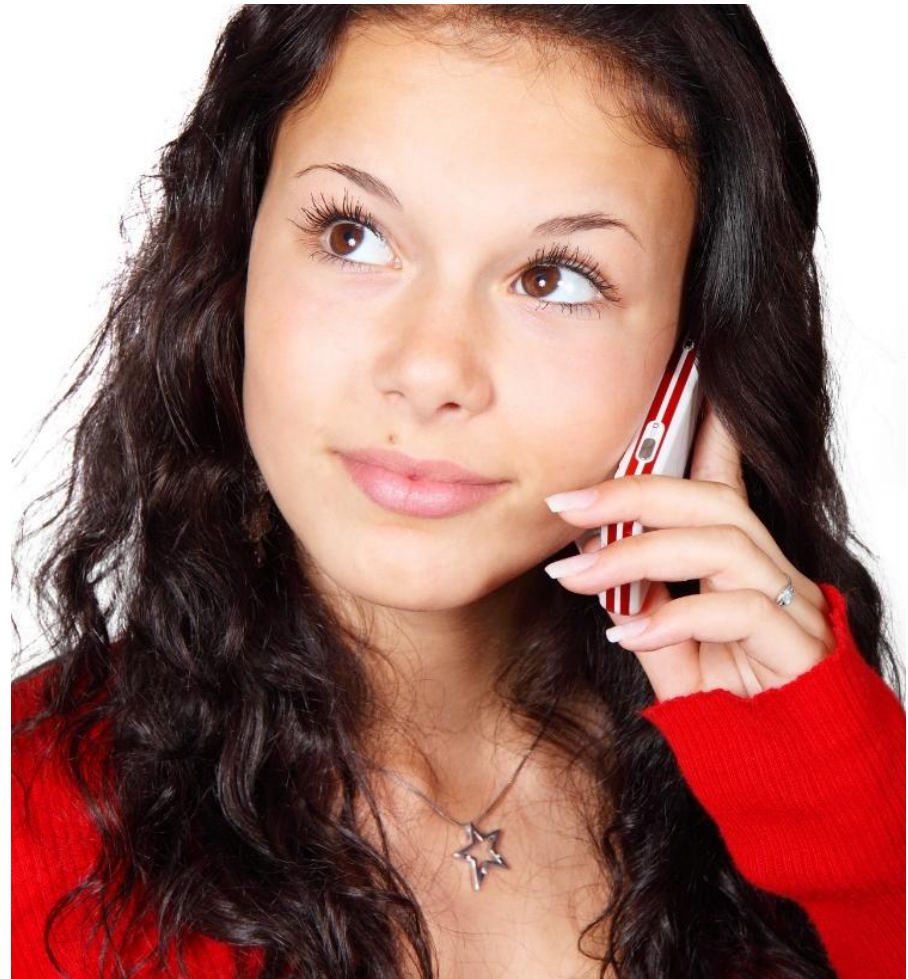
Vad vill bedragarna?

- Få dig att föra över pengar.
- Få dig att köpa saker.
- Få dig att installera saker.



Hur löser man problemet?

- Gör ingenting.
- Lagg på!
- Uppge inga uppgifter.
- Installera ingenting.
- Om du är osäker: Ring själv!



SAMTAL MED AI-ROBOTAR

Falska telefonsamta som använder artificiell intelligens.

Hur löser man problemet?

- Gör ingenting.
- Lagg på!
- Uppge inga uppgifter.
- Installera ingenting.
- Om du är osäker: Ring själv!



KLONADE RÖSTER

Någon gör en AI-kopia av dina vänners röster.

Använd kodord

The screenshot shows the top navigation bar of the Swedish Security Center website. It includes links for 'Privat' and 'Företag', a search bar, and a 'Skydda dig nu!' button. The main content area features a large headline about passwords and a 'Generera nytt kodord' button.

Privat Företag

Säkerhetskollen
En tjänst från SSF

Guider ▼ Tester Varningar Utsatt?


Sök Kontakta oss

Skydda dig nu!

Tro det eller ej, **ringblomma** är det perfekta ordet för dig!

[Generera nytt kodord](#)

Ett kodord används för att se om den som ringer eller skriver verkligen är den personen den utger sig för att vara. Ta fram ett gemensamt kodord med din vän eller familjemedlem för att undvika att bli lurad av bedragare.

[Dela ditt kodord med en vän](#) 

Säkerhetskollen

www.sakerhetskollen.se

Privat Företag

Säkerhetskollen
En tjänst från SSF

Guider ▾ Tester Varningar Utsatt?

🔍 Sök Kontakta oss

Skydda dig nu!

Tips för äldre

Seniorer är extra utsatta när det kommer till bedrägerier. Här kan du som senior få tips och råd som hjälper dig att bli mer säker i vardagen och på internet.



🕒 5 min lästid

[Telefonbedrägerier mot äldre – så skyddar du dig](#)



🕒 3 min lästid

[Så pratar du om säkerhet med seniorer](#)



🕒 5 min lästid

[Så skyddar du dig som senior](#)

PC för Alla

- Martin Appel
martin@pcforall.se
- PC för Alla
pcforall.se
- Nyhetsbrev
pcforall.se/nyhetsbrev
- Halva priset för Seniornet
www.senior.net.se

JUST NU I M3-NÄTVERKET
⚡ Ikea lanserar tillgänglighetsprojekt med 3d-utskrivna tillbehör ⚡ Overifierade benchmarkres

Ten Secen... Droid Scre...

GUIDE

Så funkar Mewe – utmanar Facebook mer integritet

GUIDE

Klipskt Excel-tips: Städa i dina kalkyl med en enkel metod

Droid Screenshot: Visningsappen som ger smartare bildumpar

SSA INGET VIKTIGT – ANMÄL DIG TILL VÅRT NYHETSBR

SS *

Jag accepterar IDG:s allmän



ANDRA LÄSER

1. Varning för skadlig kod i Android-appar